

POGOJI UPORABE MOBILNE APLIKACIJE SAVAFIT

Verzija: 27.01.2023

O MOBILNI APLIKACIJI SAVAFIT

Mobilna aplikacija SavaFit je integralni del Programa spodbud za zdrav življenjski slog SavaFit (v nadaljevanju: program spodbud), ki ga izvaja Zavarovalnica Sava, d. d., Ulica Eve Lovše 7, 2000 Maribor.

Z uporabo mobilne aplikacije SavaFit vas skušamo motivirati k aktivnemu in zdravemu življenjskemu slogu. Omogoča vam beleženje telesnih aktivnosti z ročnimi vnosi v mobilni aplikaciji ali s pomočjo sinhronizacije iz drugih vaših naprav in/ali mobilnih aplikacij, ki beležijo telesno aktivnost (v nadaljevanju: naprave in/ali mobilne aplikacije za sledenje). Z beleženjem telesnih aktivnosti in udeležbo v izzivih zbirate nagradne točke, ki jih lahko koristite v obliki ugodnosti ob nakupu storitev in produktov izbranih ponudnikov ugodnosti (v nadaljevanju: ponudnik ugodnosti).

O POGOJIH UPORABE MOBILNE APLIKACIJE SAVAFIT IN OPREDELITVAH

Ti pogoji uporabe mobilne aplikacije SavaFit (v nadaljevanju: pogoji uporabe) določajo način in pogoje uporabe mobilne aplikacije in povezane mobilne spletne strani YAS.life in urejajo odnos med uporabnikom mobilne aplikacije in ponudnikom mobilne aplikacije.

Ponudnik mobilne aplikacije SavaFit je:

MAGNUM EST Digital Health GmbH

(pod blagovno znamko YAS.life),

Dircksenstrasse 40,

10178 Berlin

(v nadaljevanju: ponudnik ali YAS.life ali "mi").

Uporabnik mobilne aplikacije SavaFit je:

vsaka fizična oseba stara 15 let ali več s prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki se na podlagi uspešno zaključenega registracijskega postopka v mobilni aplikaciji registrira kot uporabnik (v nadaljevanju: uporabnik).

Uporaba mobilne aplikacije je na voljo le tistim uporabnikom, ki soglašajo s pogoji uporabe mobilne aplikacije, splošnimi pogoji programa spodbud za zdrav življenjski slog SavaFit in se seznanijo z obvestilom o zasebnosti upravljavcev osebnih podatkov Yas.life in Zavarovalnica Sava.

Uporaba mobilne aplikacije in njene vsebine je na lastno odgovornost uporabnika. Vsebina mobilne aplikacije, nasveti in informacije v nobeni meri ne predstavljajo zdravstvenega oziroma z zdravniško doktrino podprtega nasveta.

YAS.life lahko po lastni presoji kadarkoli, še posebej pa v primeru zaznane zlorabe pogojev uporabe ali pogojev sodelovanja v izzivih, kot so opredeljeni v okviru vsakega posameznega izziva, kadarkoli uporabnika izključi oziroma mu odvzame možnost uporabe mobilne aplikacije.

PODPORA IN POMOČ UPORABNIKOM

Podpora in pomoč uporabnikom vam je na voljo preko e-naslova savafit@yas.life. Prav tako nas lahko kontaktirate preko kontaktnega obrazca v mobilni aplikaciji "Kontaktiraj nas". Odgovorili vam bomo predvidoma v roku 24 ur. V kolikor nas kontaktirate ob vikendih, praznikih ali drugih nedelovnih dneh, lahko pričakujete odgovor naslednji delovni dan.

SPLOŠNE INFORMACIJE O UPORABI MOBILNE APLIKACIJE SAVAFIT

Za učinkovito uporabo mobilne aplikacije SavaFit morate poskrbeti za uspešno sinhronizacijo vaših podatkov o telesni aktivnosti iz telefona ali vaše naprave/mobilne aplikacije za sledenje. Podatki o vaši telesni aktivnosti se

prav tako lahko beležijo z ročnimi vnosi v mobilni aplikaciji. Sinhronizacija podatkov med vašo napravo za sledenje in mobilno aplikacijo SavaFit lahko v posameznih primerih traja dlje časa. YAS.life ne prevzema odgovornosti v primeru morebitnih težav, ki lahko nastopijo tekom sinhronizacije na strani ponudnikov sledilnih naprav in/ali mobilnih aplikacij za sledenje. Prav tako YAS.life ne more zagotoviti sinhronizacije v primeru tehničnih težav na strani ponudnikov sledilnih naprav in/ali mobilnih aplikacij za sledenje.

Vaše podatke o telesni aktivnosti lahko kadarkoli izbrišete na način, da v zavihku "Moj profil" izberete "Izbriši uporabniški račun".

INFORMACIJE O SISTEMU ZBIRANJA NAGRADNIH TOČK

Nagradne točke lahko zbirate na naslednji način:

- ✓ dnevno doseženo število korakov:
 - o 5.000 korakov/dan: **5 točk**
 - o 10.000 korakov/dan: **10 točk**
 - o 15.000 korakov/dan: **15 točk**
 - o 20.000 korakov/dan: **20 točk**
 - o 25.000 korakov/dan: **25 točk**
- ✓ dnevno doseženo število aktivnih minut, ki ste jih zabeležili s sledilno napravo (in sinhronizirali z mobilno aplikacijo), pri telesnih aktivnosti, kot so kolesarjenje, plavanje, tek, ipd.:
 - o najmanj 20 minut/dan: **10 točk**
 - o najmanj 30 minut/dan: **15 točk**
- ✓ v kolikor vaše telesne aktivnosti niste zabeležili s sledilno napravo, lahko telesno aktivnost dodate tudi z ročnim vnosom v mobilni aplikaciji. Vnesete lahko poljubno število telesnih aktivnosti, vendar bo z nagradnimi točkami nagrajena le ena:
 - o telesna aktivnost/dan: **5 točk**
 - o najmanj 5 minutna meditacija/dan: **5 točk**

Na opisan način lahko na dan zberete **največ 25 točk**.

Na voljo so vam tudi **dodatne nagradne točke**. Uspešno zaključen registracijski postopek vam prinese **125 točk**. V kolikor boste uspešno zaključili v mobilni aplikaciji objavljene izzive, lahko prejmete dodatne nagradne točke, njihovo število je odvisno od vsebine in trajanja izziva ter je podrobno predstavljeno v opisu izziva.

Vaših doseženih in zbranih nagradnih točk ne morete izgubiti, ne glede na to, koliko ste jih že uspeli zbrati in kdaj, saj nimajo roka zapadlosti.

NAGRAJEVANJE BONUS KATEGORIJ

Uporabniki mobilne aplikacije SavaFit ste avtomatsko uvrščeni v eno izmed bonus kategorij, glede na doseženo povprečje števila korakov na dan znotraj posameznega trimesečnega obdobja beleženja. Ob zaključku trimesečnega obdobja beleženja lahko dobite dodatne nagradne točke, katerih število je odvisno od vaše dosežene bonus kategorije.

OBDOBJE BELEŽENJA

25.12.-24.3. 25.3.-24.6. 25.6.-24.9. 25.9.-24.12

BONUS KATEGORIJA	POVPREČJE ŠTEVILA KORAKOV	NAGRADNE TOČKE
D	DO 4.499	0 TOČK
C	OD 4.500 DO 5.999	150 TOČK
B	OD 6.000 DO 8.999	250 TOČK
A	9.000 ALI VEČ	300 TOČK

INFORMACIJE O UGODNOSTIH IN UNOVČEVANJU NAGRADNIH TOČK

Ko boste zbrali zadosti nagradnih točk za Želena ugodnost, v mobilni aplikaciji preprosto kliknite na "Unovči". Vaše stanje nagradnih točk se bo zmanjšalo za višino unovčenih točk. Na vaš e-naslov bomo poslali kupon s kodo za unovčenje ugodnosti. Pomembno je, da ste vnesli vaš pravi e-naslov. V kolikor e-pošte s kuponom ne prejmete, v vašem e-poštnem predalu preverite tudi mapo z neželjeno pošto. Temu se lahko izognete tudi na način, da v vašem e-poštnem predalu pošiljatelja YAS.life označite kot "prepoznanega pošiljatelja".

Kupon s kodo lahko unovčite pri izbranem ponudniku ugodnosti za Želeni produkt ali storitev na način, kot to določa ponudnik ugodnosti (vnos kode za popust v primeru spletnega nakupa ali predložitev prejetega kupona neposredno ponudniku ugodnosti, ipd.). Prejetega kupona nikoli ne morete zamenjati za izplačilo gotovine. V primeru, da je določena ugodnost na voljo omejen čas, bo to zapisano pod opisom ugodnosti. Prav tako lahko ponudnik ugodnosti možnost unovčenja ugodnosti časovno omeji ali določi dodatne pogoje za koriščenje ugodnosti ali določi obdobje, v katerem ugodnosti ni mogoče koristiti, v skladu z njegovimi pogoji poslovanja.

Prejeti kuponi niso prenosljivi in so vezani na uporabnika, ki lahko koristi le en kupon s popustom ob unovčenju posamezne ugodnosti. Kombiniranje kuponov z morebitnimi drugimi popusti ponudnikov ugodnosti je odvisno od pogojev poslovanja ponudnikov ugodnost.

Vse podrobnosti in informacije o posamezni ugodnosti najdete v mobilni aplikaciji pod opisom ugodnosti. Ponudba posameznih produktov in storitev je lahko časovno omejena. V kolikor imate kakršnakoli vprašanja vezana na unovčevanje ugodnosti, nas lahko kontaktirate preko kontaktnega obrazca "Kontaktiraj nas" v mobilni aplikaciji in z veseljem vam bomo odgovorili.

V kolikor se vam bodo pojavile težave ob dejanskem koriščenju ugodnosti ali bi bili deležni produkta ali storitve z napako, prosimo kontaktirajte direktno ponudnika ugodnosti. V skladu s pogoji poslovanja ponudnikov ugodnosti vam je na voljo tudi pravica odstopiti in vrniti produkt ali storitev, v kolikor je še niste koristili. Obrazce za odstop lahko najdete na spletnih straneh ponudnikov ugodnosti. YAS.life ne prevzema nobene odgovornosti za kakovost in izvedbo storitve ali produkta ponudnikov ugodnosti, za vsebino zunanjih (spletnih) povezav, opise produktov in storitev ali cene produktov in storitev ponudnikov ugodnost.

V primeru, da ste izbrani produkt ali storitev vrnili, boste porabljene nagradne točke izgubili. Nagradnih točk v takih primerih ne vračamo, izjema je možna le v posebnih primerih.

V kolikor imate želje ali predloge po vključitvi novih (dodatnih) ponudnikov ugodnosti, bomo vašega predloga, ki ga lahko pošljete preko kontaktnega obrazca v mobilni aplikaciji "Kontaktiraj nas", izjemno veseli.

INFORMACIJE O SODELOVANJU V IZZIVIH

V mobilni aplikaciji SavaFit so vam večkrat na voljo izzivi, ki spodbujajo telesno aktivnost in zdrav življenjski slog. Vaša udeležba v izzivih je prostovoljna. S sodelovanjem v izzivu se strinjate s pogoji udeležbe vsakokratnega izziva.

Da lahko sodelujete v izzivih, morate predhodno poskrbeti za uspešno sinhronizacijo vaše naprave in/ali mobilne aplikacije za sledenje z mobilno aplikacijo SavaFit. To je edini možen način beleženja podatkov o telesni aktivnosti. Sinhronizacijo podatkov morate opraviti najkasneje zadnji dan pred potekom izziva. V kolikor boste sinhronizacijo opravili po dnevu zaključka izziva, ne moremo zagotoviti, da bodo podatki pravilno zabeleženi.

Vsak izziv poteka v vnaprej določenem časovno omejenem obdobju. Izziva se lahko udeležite kadarkoli v času trajanja izziva. Vaši podatki o telesni aktivnosti, zbrani v času trajanja izziva, bodo upoštevani pri doseganju cilja izziva tudi za čas, preden ste se vključili v izziv. Na primer: Če izziv zbiranja korakov traja od ponedeljka do petka, se lahko v izziv vključite tudi šele v petek zvečer. V tem primeru bodo z vključitvijo v izziv upoštevani vsi vaši zbrani koraki, pod pogojem, da so bili zabeleženi, od vključno ponedeljka.

Za upešno zaključene izzive boste prejeli vnaprej določeno število dodatnih nagradnih točk, ki bodo pripisane

k vašim že zbranim nagradnim točkam.

YAS.life se trudi zagotavljati vedno nove in atraktivne izzive, vendar ne zagotavljamo, da bodo izzivi ves čas na voljo.

INFORMACIJE O NAGRADNIH IGRAH

Nekaterim izzivom lahko po njihovem zaključku sledi nagradna igra, kar je vnaprej določeno v opisu izziva, kot tudi podrobnosti o vrsti in načinu izvedbe nagradne igre ter nagradah, ki jih lahko osvojite.

Pogoj za sodelovanje v nagradni igri je predhodno uspešno zaključen izziv.

Sodelovanje v nagradni igri je popolnoma prostovoljno. Za sodelovanje se morate posebej prijaviti in vnesti vaš veljaven e-naslov v predvideno vpisno okence v mobilni aplikaciji v enem dnevu po zaključenem izzivu.

Izmed vseh sodelujočih bomo izžrebali enega ali več nagrajencev, ki bodo o nagradi obveščeni na posredovani e-naslov. Prosimo preverite tudi vaš poštni predal z neželjeno pošto. Izžrebani nagrajenec ima 2 dni časa, da potrdi prejem nagrade s povratnim e-poštnim sporočilom ali sporočilom na savafit@yas.life. Če odziva nagrajencev ne bomo prejeli, bomo izvedli ponovno žrebanje.

Nagrado boste, odvisno od vrste nagrade, prejeli na vaš e-naslov ali fizično po pošti. Za pošiljanje nagrade po pošti bomo potrebovali vaš veljaven naslov prebivališča. Nagrada je lahko poslana tudi s strani pogodbenega partnerja, ki je nagrado zagotovil (sponzor). V tem primeru bomo sponzorju posredovali vaše kontaktne podatke in podatke o prebivališču, ki so potrebni za pošiljanje nagrade.

YAS.life ne prevzema nobene odgovornosti za transport nagrade. V primeru, da se nagrada tekom transporta poškoduje ali uniči, ne nudimo zamenjave ali kompenzacije.

YAS.life ne prevzema odgovornosti v primeru nezmožnosti dostopa do nagradne igre, v primeru tehničnih težav pri njeni izvedbi, ki niso v domeni YAS.life, ali v primeru višje sile.

Pri izvedbi vseh nagradnih iger YAS.life dosledno spoštuje varstvo osebnih podatkov udeležencev. Osebni podatki udeležencev se obdelujejo zgolj za namen izvedbe nagradne igre. Podatek o naslovu je potreben le pri izžrebanih nagrajencih, zgolj za potrebe pošiljanja nagrade. Udeleženci v skladu s temi pogoji izrecno soglašajo s takšno obdelavo in hrambo njihovih osebnih podatkov za opisan namen. Podatki o udeležbi ne bodo posredovani tretjim osebam iz katerih koli drugih razlogov obdelave.

YAS.life se trudi zagotavljati vedno nove in atraktivne nagradne igre, vendar ne zagotavljamo, da bodo nagradne igre ves čas na voljo.

DODATNI POGOJI SODELOVANJA V NAGRADNIH IGRAH

Zaposleni pri ponudniku mobilne aplikacije oziroma katerakoli oseba, ki sodeluje pri razvoju in implementaciji mobilne aplikacije kot tudi njihovi družinski člani ne morejo sodelovati v nagradnih igrah.

Uporabniki, ki so na nedovoljen način oziroma z zlorabo pravil ali tehnologije dosegli cilj izziva, so izključeni iz nagradnega žreba.

Izplačilo nagrade v denarju ali zamenjava nagrade za drugo storitev ali produkt ni mogoča, niti ni tega možno sodno zahtevati.

INFORMACIJE O NOVICAH IN OBVESTILIH

Uporabnike mobilne aplikacije ne želimo zgolj motivirati k telesni aktivnosti, ampak jih tudi informirati z brezplačnimi nasveti in vsebinami za zdrav življenjski slog, telesno aktivnost, preventivne zdravstvene storitve,

ipd. Prav tako so uporabnikom na voljo novice in obvestila o ponudbi in novostih v ponudbi Zavarovalnice Sava.

INFORMACIJE O STATISTIKI KORAKOV

V mobilni aplikaciji boste na "Nadzorni plošči" našli zavihek "Bonus kategorije", kjer so vam na voljo statistični podatki o povprečju števila korakov, ki jih dosegate in posledično o bonus kategoriji, v katero ste uvrščeni, ter podatek o tem, za koliko morate izboljšati svoje povprečje števila korakov, da dosežete naslednjo (višjo) bonus kategorijo. Na voljo vam je tudi prikaz povprečja zadnjega tedna, meseca oziroma kvartala. Dodano si lahko pogledate tudi vašo statistiko že zaključenih kvartalov.

ZAKLJUČNE DOLOČBE

Informacije o obelavi vaših osebnih podatkov so predstavljene v Obvestilu o zasebnosti.

YAS.life ne prevzema nobene odgovornosti za pravilnost, točnost in popolnost predstavljenih informacij. Vsebina se lahko kadarkoli spremeni in je za YAS.life nezavezujoča.

YAS.life ne prevzema nobene odgovornosti za vsebino spletnih strani zunanjih ponudnikov ali za zunanje spletne povezave zunanjih ponudnikov (tretjih oseb).

Kakršnakoli reprodukcija katerekoli vsebine mobilne aplikacije in povezane mobilne spletne strani je dovoljena le s predhodnim soglasjem YAS.life. V primeru, da vsebino predstavljate v okviru vaših spletnih strani, mora biti ponudnik YAS.life jasno razpoznaven.

Vse blagovne znamke uporabljene v mobilni aplikaciji ali na pripadajoči spletni strani so brez omejitev predmet zaščite in pravic nosilca blagovne znamke. V primeru opustitve izrecnega navajanja nosilca blagovne znamke to ne pomeni, da blagovna znamka ni varovana.

Omejitev odgovornosti: YAS.life ne prevzema nobene odgovornosti za neposredno ali posredno škodo, ki bi uporabniku nastala zaradi uporabe mobilne aplikacije in z njo povezane vsebine, še posebej ne nosi nobene odgovornosti za neposredno ali posredno škodo zaradi udeležbe uporabnika v izzivih in za nemoten ter pravočasen prenos vseh podatkov o telesni aktivnosti uporabnikov. YAS.life ne prevzema nobene odgovornosti za neposredno ali posredno škodo, ki bi uporabniki nastala zaradi morebitnega začasnega nedelovanja mobilne aplikacije ali tehničnih težav pri njenem delovanju, kot tudi ne nosi odgovornosti za morebitno neposredno ali posredno škodo, ki bi uporabniku nastala v primeru izgube podatkov o telesni aktivnosti, ki je posledica tehničnih težav ali človeške napake. YAS.life ne prevzema nobene odgovornosti za neposredno ali posredno škodo v primeru unovčenih ugodnosti zunanjih ponudnikov kot tudi ne nosi odgovornosti v primeru dejanske nezmožnosti unovčenja ugodnosti pri izbranem ponudniku.

Morebitne spremembe teh pogojev uporabe mobilne aplikacije bo ponudnik vsakokrat objavil v mobilni aplikaciji.